

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE IZIDORE

Version mise en ligne en Avril 2022

IZIDORE accorde une importance particulière à la protection de vos Données personnelles et au respect de votre vie privée.

La présente Politique de confidentialité a pour objectif de Vous informer de nos pratiques concernant la collecte, le traitement, l'utilisation et le partage des informations que Vous êtes amenés à Nous communiquer, directement ou indirectement, dans le cadre de notre Service d'intermédiation, y compris lorsque Vous accédez à la Plateforme IZIDORE.

Nous Vous invitons donc à la lire attentivement.

### ARTICLE 1 - DEFINITIONS

---

« **CNIL** » : désigne la Commission Nationale Information et Liberté, soit l'autorité de contrôle compétente au titre de la présente Politique de confidentialité.

« **CGU IZIDORE** » : désigne les conditions générales d'utilisation de la Plateforme IZIDORE et notre Service d'intermédiation, accessible depuis la Plateforme IZIDORE et le lien suivant <https://izidore.com/mentions-legales-cgu>

« **Données personnelles** » : désigne toutes données Vous concernant permettant de Vous identifier, et telles que notamment décrites à l'article 3.

« **IZIDORE** » ou « **Nous** » : désigne la société TOULOA, Société par Actions simplifiée au capital de 9 342,45 €, ayant son établissement principal au 31 allée Jules Guesde à Toulouse (31000), immatriculée auprès du RCS de TOULOUSE sous le numéro 835 360 298, représentée par Manon LE PADELLEC, Président.

« **Plateforme IZIDORE** » : désigne le site internet [www.izidore.com](http://www.izidore.com) à partir duquel Nous exploitons le Service d'intermédiation.

« **Politique de confidentialité** » : désigne la présente Politique de confidentialité concernant le traitement de vos Données personnelles par IZIDORE dans le cadre de la Plateforme IZIDORE et de notre Service d'intermédiation.

« **Prestataire de paiement** » désigne MANGOPAY SA, société anonyme de droit luxembourgeois, au capital de 6 200 000 euros, dont le siège social est situé 2, Avenue Amélie, L-1125 Luxembourg et immatriculée au Registre du commerce et des sociétés luxembourgeois sous le numéro B173459, habilitée à exercer son activité au sein de l'Espace Economique Européen, en qualité d'établissement de monnaie électronique agréé par la Commission de Surveillance du Secteur Financier, 283 route d'Arlon L-1150 Luxembourg.

« **Réglementation données personnelles** » : désigne le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données (RGPD), la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative au traitement des données, fichiers et libertés, modifiée, et plus généralement toute disposition applicable en matière de données personnelles.

« **Service de paiement** » : désigne la solution de paiement en ligne que Nous mettons à votre disposition sur la Plateforme IZIDORE dans le cadre de l'achat et la vente de meubles. Cette solution permet le paiement de la commande de meubles par l'acheteur, le versement du prix de vente au vendeur, et le règlement de nos frais de services. Le service de paiement est directement exploité par notre Prestataire de paiement.

« **Service d'intermédiation** » : désigne le service de mise en relation entre Utilisateurs pour la vente de meubles d'occasion que Nous exploitons depuis la Plateforme IZIDORE conformément aux CGU IZIDORE.

« **Utilisateur** » ou « **Vous** » : désigne toute personne physique accédant à la Plateforme IZIDORE et/ou utilisant notre Service d'intermédiation.

### ARTICLE 2 - QUELLE EST LE RÔLE D'IZIDORE DANS LE TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES DEPUIS LA PLATEFORME IZIDORE ?

---

Nous agissons à la fois en tant que responsable du traitement, et responsable conjoint du traitement.

## **2.1 IZIDORE en qualité de responsable du traitement**

**2.1.1** Nous agissons en qualité de responsable du traitement s'agissant des Données personnelles traitées dans le cadre de la Plateforme IZIDORE et notre Service d'intermédiation, à l'exception des Données personnelles traitées dans le cadre du Service de paiement (cf. article 2.2).

Pour toute interrogation concernant la présente Politique de confidentialité, ou pour toute demande relative à vos Données personnelles, Vous pouvez à tout moment Nous contacter comme suit :

- En Nous adressant un courrier à l'adresse suivante : izidore, 31 allées Jules Guesde, 31000 Toulouse
- En Nous adressant un mail à [question@izidore.com](mailto:question@izidore.com)

**2.1.2** En notre qualité de responsable de traitement, Nous Nous engageons à respecter la Réglementation données personnelles pour le traitement de vos Données Personnelles, y compris lorsque Nous faisons appel à des sous-traitants.

A ce titre, Nous ne collectons et traitons vos Données personnelles qu'au regard des seules finalités décrites dans la présente Politique de confidentialité.

Lorsque cela est nécessaire, Nous solliciterons votre accord préalable à la réalisation des nouveaux traitements et/ou des traitements modifiés sur vos Données personnelles.

**2.1.3** Nous Nous réservons la possibilité de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment, et Nous Vous en informerons dans les meilleurs délais.

La version applicable de notre Politique de confidentialité est la dernière version mise en ligne et accessible depuis la Plateforme IZIDORE au lien suivant <https://izidore.com/mentions-legales-cgu>

## **2.2 IZIDORE en qualité de co-responsable du traitement**

**2.2.1** Nous agissons en qualité de co-responsable du traitement avec le Prestataire de paiement s'agissant des Données personnelles traitées dans le cadre du Service de paiement, et notamment à l'occasion des activités suivantes :

- la souscription aux services et l'ouverture de votre compte de monnaie électronique dans les livres du Prestataire de paiement
- la gestion des ordres de paiement
- la gestion de la relation client, par exemple, la fourniture de relevés d'opérations
- le traitement de vos questions et de vos éventuelles réclamations
- l'exécution des paiements par carte effectués depuis la Plateforme IZIDORE
- le respect des obligations légales et réglementaires en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

Pour plus d'informations sur la gestion de vos données personnelles dans le cadre de cette responsabilité conjointe, Vous pouvez Vous reporter à notre accord organisant cette co-traitance avec le Prestataire de paiement.

**2.2.2** Le Prestataire de paiement traite également vos Données personnelles, en qualité de responsable de traitement, pour les traitements pour lesquels il détermine ses propres moyens et finalités.

Pour obtenir plus d'informations sur le traitement de vos Données personnelles par le Prestataire de paiement, en qualité de responsable du traitement, Vous pouvez consulter sa [Politique de confidentialité](#).

## **ARTICLE 3 - QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS DANS LE CADRE DE LA PLATEFORME IZIDORE ?**

---

**3.1** Dans le cadre de notre Service d'intermédiation et lorsque Vous accédez à la Plateforme IZIDORE, Nous sommes susceptibles de traiter :

- des Données personnelles que Vous Nous communiquez volontairement
- des Données personnelles que Nous recueillons au titre de notre relation avec Vous
- des Données personnelles que Nous obtenons directement lorsque Vous accédez à la Plateforme IZIDORE

CATEGORIE DE PERSONNES CONCERNEES	CATEGORIES DE DONNEES PERSONNELLES	ORIGINE DES DONNEES PERSONNELLES
Utilisateur de la Plateforme IZIDORE	<p><b>Données relatives à votre identification</b> notamment : civilité, nom, prénom, date de naissance, nationalité, ville de résidence, adresse mail, adresse postale, numéro de téléphone, identifiant et mot de passe.</p>	Données personnelles que Vous Nous communiquez volontairement lorsque Vous accédez et/ou utilisez la Plateforme IZIDORE/notre Service d'intermédiation
	<p><b>Données relatives à votre utilisation du Service d'intermédiation</b>, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ informations relatives à votre vide-appart et vos annonces lorsque Vous êtes vendeur, tels que les meubles que Vous vendez, leurs photos ainsi que l'adresse pour leurs retraits</li> <li>▪ informations relatives à votre commande de meubles lorsque Vous êtes acheteur, notamment l'adresse souhaitée pour la livraison</li> <li>▪ informations relatives à la vente de meubles formalisée et réalisée depuis notre Service d'intermédiation, tels que leurs prix</li> <li>▪ les messages que Vous échangez avec les autres Utilisateurs depuis la Plateforme IZIDORE</li> <li>▪ les avis que Vous laissez sur la Plateforme IZIDORE concernant notre Service d'intermédiation</li> </ul>	
	<p><b>Données relatives au Service de paiement</b> notamment : nom et titulaire de la carte bancaire, numéro de carte bancaire, date fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel de la carte bancaire, numéro de l'e-bon cadeau utilisé lors du règlement de la commande, montant de la transaction, date et heure de la transaction.</p>	
	<p><b>Données relatives à l'historique de vos relations avec IZIDORE</b></p>	Données personnelles que Nous recueillons à l'occasion de notre relation avec Vous / créées par votre utilisation de la Plateforme IZIDORE
	<p><b>Données économiques et financières</b> notamment le montant total des ventes / achats que Vous réalisez depuis la Plateforme IZIDORE</p>	
	<p><b>Données relatives aux demandes que Vous effectuez auprès de notre service client, ou les incidents que Vous Nous signalez lors de votre utilisation de notre Service d'intermédiation</b>, par exemple concernant l'exécution d'une vente</p>	

	<p><b>Données de connexion</b> notamment les informations enregistrées lors de votre visite sur notre Plateforme IZIDORE / utilisation de notre Service d'intermédiation tels que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ l'adresse IP</li> <li>▪ les données de connexion, notamment date et heure, type de protocoles utilisés</li> <li>▪ le type et la version du système et de votre plateforme d'exploitation</li> <li>▪ les données concernant votre parcours de navigation sur la Plateforme IZIDORE, notamment votre parcours sur les différentes pages URL, le contenu auquel Vous accédez ou que Vous consultez, le contenu que Vous publiez, les termes de recherches utilisés, les erreurs de téléchargement, la durée de consultation de certaines pages, l'identifiant publicitaire de votre appareil, les interactions avec la page</li> <li>▪ tout numéro du téléphone utilisé pour Nous contacter</li> </ul>	<p>Données personnelles que Nous obtenons directement lors de votre accès à la Plateforme IZIDORE.</p> <p>En effet, Nous sommes susceptibles de réaliser des opérations visant à (i) accéder à des informations déjà stockées dans l'équipement de terminal de communication électronique que Vous utilisez pour accéder à la Plateforme IZIDORE/ utiliser le Service d'intermédiation ou (ii) à inscrire des informations dans cet équipement grâce au dépôt de cookies et autres traceurs.</p> <p>Ces opérations peuvent être réalisées directement par nos services, par nos prestataires ou par des sociétés tierces.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-Vous à notre Charte des cookies.</p>
--	--	--

**3.2** Dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme IZIDORE et de notre Service d'intermédiation, le caractère obligatoire ou facultatif des informations sollicitées est précisé.

A défaut de fournir les informations signalées comme étant obligatoires, Vous ne pourrez ni utiliser la Plateforme IZIDORE, ni notre Service d'intermédiation.

**3.3** Pour plus d'informations sur les cookies et autres traceurs que Nous utilisons dans le cadre de la Plateforme IZIDORE, notamment leurs finalités, nos partenaires et leur paramétrage, reportez-Vous la rubrique « *Gestion des cookies* », accessible depuis la [Plateforme IZIDORE](#).

**3.4** Nous ne collectons aucune Donnée personnelle sensible Vous concernant.

Sont notamment considérées comme sensibles : l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'adhésion à un syndicat, les données relatives à la santé ou encore l'orientation sexuelle.

#### **ARTICLE 4 - QUELS SONT LES TRAITEMENT QUE NOUS REALISONS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES DANS LE CADRE DE LA PLATEFORME IZIDORE ?**

La présente section décrit les traitements que Nous réalisons sur vos Données personnelle dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme IZIDORE et de notre Service d'intermédiation, notamment leurs finalités et leurs bases légales.

FINALITES DES TRAITEMENTS	BASES LEGALES DES TRAITEMENTS
Vous permettre l'accès à, et la navigation sur la Plateforme IZIDORE	L'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles, notamment les CGU IZIDORE, pour Vous fournir le Service d'intermédiation

<p>Vous fournir le Service d'intermédiation, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ votre inscription</li> <li>▪ la gestion de votre compte personnel</li> <li>▪ la création du vide-appart et des annonces</li> <li>▪ la commande de meubles</li> <li>▪ la formalisation d'une vente</li> <li>▪ la livraison de vos meubles</li> <li>▪ l'utilisation de notre service de messagerie intégrée</li> <li>▪ Vous assister dans le cadre de l'utilisation du Service d'intermédiation, notamment lorsque Vous rencontrez une difficulté</li> </ul>	
<p>Vous fournir des renseignements par mail en lien avec la consultation de notre Plateforme IZIDORE et votre utilisation de notre Service d'intermédiation, notamment des communications concernant vos commandes, vos ventes en cours, la livraison de vos meubles</p>	
<p>Nous permettre de Vous assister dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme IZIDORE et de notre Service d'intermédiation, et ainsi pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vous permettre d'entrer en contact avec Nous</li> <li>▪ résoudre tout litige entre Vous et Nous, ou entre Vous et un autre Utilisateur selon les modalités visées aux CGU IZIDORE</li> </ul>	
<p>Vous permettre d'utiliser le Service de paiement, notamment pour les sous-finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ la souscription aux services et l'ouverture de votre compte de monnaie électronique dans les livres du Prestataire de paiement</li> <li>▪ la gestion des ordres de paiement</li> <li>▪ la gestion de la relation client, par exemple, la fourniture de relevés d'opérations</li> <li>▪ le traitement de vos questions et de vos éventuelles réclamations</li> <li>▪ l'exécution des paiements par carte effectués depuis la Plateforme IZIDORE</li> </ul>	<p>L'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles, notamment les CGU IZIDORE et les conditions générales du Prestataire de paiement, pour Vous fournir le Service d'intermédiation que Vous sollicitez</p>
<p>Présenter et promouvoir notre activité, notamment grâce aux avis que Vous publiez sur la Plateforme IZIDORE</p>	<p>Votre consentement</p> <p>Vous avez la faculté à tout moment de retirer votre consentement au traitement de vos Données personnelles, et/ou Vous y opposer, et/ou encore d'exercer votre droit à la portabilité des données à l'adresse suivante <a href="mailto:question@izidore.com">question@izidore.com</a></p>
<p>Nous permettre de réaliser des opérations marketing et de prospection commerciale pour assurer la promotion et présentation de notre Plateforme IZIDORE et de notre Service d'intermédiation, ce qui comprend notamment :</p>	<p>Si Vous ne consentez pas au traitement et/ou en retirant votre consentement, Nous n'utiliserons pas vos Données personnelles pour la finalité concernée. Tout traitement effectué avant le retrait de votre consentement est licite.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ la réalisation d'opérations de sollicitations/informations personnalisées : newsletters, notifications personnalisées (mailing)</li> </ul>	
<p>Vous fournir un service supplémentaire dans le cadre de notre Solution de paiement, afin de faciliter l'utilisation de nos Services, notamment, afin de Vous permettre d'enregistrer les informations relatives à votre moyen de paiement</p>	
<p>Améliorer votre expérience sur la Plateforme IZIDORE, notamment lors de votre navigation, et optimiser le Service d'intermédiation que Nous proposons depuis cette dernière, notamment pour permettre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ l'adaptation de la présentation de notre Plateforme IZIDORE et de nos applications aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation, etc.) lors de vos visites, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte</li> <li>▪ la mémorisation des informations relatives à un formulaire que Vous avez rempli sur notre Plateforme IZIDORE (inscription ou accès à votre compte) ou lors de la création de votre vide-appart et de vos annonces, vide-appart ou annonces que Vous avez consulté(e)/choisi(e) sur la Plateforme IZIDORE (contenu consulté, achat effectué, etc.)</li> <li>▪ la connexion automatique aux espaces réservés ou personnels de notre Plateforme IZIDORE, tels que votre compte, grâce à des identifiants/données que Vous Nous avez antérieurement confiés</li> <li>▪ les mesures de qualité pour Nous assurer que l'affichage de nos contenus est adapté à votre appareil</li> </ul>	<p>Notre intérêt légitime à assurer la qualité et optimisation de la Plateforme IZIDORE, ainsi que celle de notre Service d'intermédiation</p>
<p>Assurer la sécurité de la Plateforme IZIDORE, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ la gestion de notre Plateforme IZIDORE et réalisation d'opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyse de données, tests, recherches, analyses, études et sondages, opération de maintenance</li> <li>▪ la mise en œuvre de mesures de sécurité</li> </ul>	<p>Notre intérêt légitime à assurer la sécurité de la Plateforme IZIDORE, ainsi que celle de notre Service d'intermédiation</p>

<p>Nous permettre de gérer vos droits en matière de données personnelles dans le cadre des traitements que Nous réalisons depuis la Plateforme IZIDORE et dans le cadre de notre Service d'intermédiation.</p>	<p>Notre intérêt légitime à assurer le respect de nos obligations légales au regard de la Réglementation données personnelles</p>
<p>Nous permettre de respecter nos obligations légales dans le cadre de l'exploitation de notre Plateforme IZIDORE, et la fourniture de notre Service d'intermédiation, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ le respect de nos obligations fiscales et comptables</li> <li>▪ le respect des obligations légales et réglementaires en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme</li> <li>▪ le respect de nos obligations légales pour la conservation et à la communication des données permettant d'identifier toute personne ayant contribué à la création d'un contenu mis en ligne</li> </ul>	<p>Notre intérêt légitime à assurer le respect des dispositions légales qui Nous sont applicables</p>
<p>Nous permettre de conserver les éléments du contrat conclu avec Vous à titre de preuve, et/ou ou pour les besoins de nos obligations légales</p>	<p>Notre intérêt légitime à démontrer l'existence de nos droits et obligations en cas de litige avec Vous</p>

## ARTICLE 5 - A QUI TRANSMETTONS NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

### 5.1 Vos Données personnelles sont mises à disposition et communiquées :

- Lorsque Vous êtes un vendeur, aux Utilisateurs qui consultent la Plateforme IZIDORE, notamment les informations concernant l'annonce passée
- Aux Utilisateurs de la Plateforme IZIDORE avec lesquels Vous avez été mis en relation dans le cadre de notre Service d'intermédiation.

Ces Utilisateurs ont notamment accès à certaines Données relatives à votre identification, et celles relatives à votre utilisation du Service d'intermédiation.

- A notre Prestataire de paiement, dans le cadre de notre responsabilité conjointe (cf. article 2.2).
- A nos services, ce qui inclut l'ensemble de notre personnel (salariés, stagiaires, intérimaires).
- Au prestataire technique auquel Nous avons recours pour héberger la Plateforme IZIDORE, et réaliser les opérations de maintenance y associées, lequel agit en qualité de sous-traitant.
- A toute personne et organisme qui en fait la demande au titre de nos obligations légales, ainsi qu'aux organismes, auxiliaires de justice et officiers ministériels, dans le cadre de leurs missions de recouvrement de créances, dans le cadre d'enquêtes et d'investigation, ou encore l'organisme en charge de la gestion de la liste d'opposition au démarchage téléphonique.
- A tout tiers dès lors que la transmission de vos Données personnelles est nécessaire pour Nous permettre de répondre à toute réclamation à notre encontre, (ii) faire exécuter tout contrat conclu avec Vous, (iii) en cas d'urgence mettant en jeu la santé publique ou l'intégrité physique d'une personne, (iv) afin de garantir nos droits, nos biens et notre sécurité, nos membres et plus généralement tout tiers.
- A tout tiers auprès duquel Nous envisageons de vendre ou d'acquérir une entreprise et des actifs afin de Nous permettre de réaliser lesdites opérations de vente et d'achat.

**5.2** Dans le cas où vos Données personnelles sont collectées et traitées par nos sous-traitants au sens de la Réglementation données personnelles, Nous conservons la qualité de responsable de traitement de ces Données personnelles, ainsi que la responsabilité et les obligations y associées, lesquelles sont détaillées dans la présente Politique de confidentialité.

Nos sous-traitants utilisent vos Données Personnelles aux seules fins prévues par la présente Politique de confidentialité, et sont responsables de la sécurité et de la confidentialité de vos Données personnelles. Ces sous-traitants sont responsables dans les limites et conditions précisées dans notre accord contractuel et la législation applicable.

Dans le cas où nos sous-traitants collectent et traitent vos Données personnelles pour des finalités qui leur sont propres, et donc en qualité de responsable du traitement, il leur appartient de Vous informer de la collecte de vos Données personnelles à cette fin conformément à la Réglementation données personnelles.

#### **ARTICLE 6 - VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSFEREES HORS DE L'UNION EUROPEENNE ?**

Vos Données personnelles collectées et traitées dans le cadre de la Plateforme IZIDORE et notre Service d'intermédiation conformément à la présente Politique de confidentialité ne font pas l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne par nos soins.

Toutefois, dans l'hypothèse où tel était le cas, notamment si ce transfert était nécessaire pour Vous fournir l'accès à la Plateforme IZIDORE ou l'exécution du Service d'intermédiation, Nous solliciterons au préalable Votre accord exprès pour réaliser ce transfert.

Vos Données personnelles seront alors transmises à l'un de nos prestataires ou sous-traitants établi dans un pays justifiant d'un niveau de protection adéquat en matière de données personnelles.

#### **ARTICLE 7 - COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?**

**7.1** La durée de conservation de vos Données personnelles varie en fonction de la catégorie de Données personnelles concernées, et selon les finalités des traitements pour lesquelles Nous les avons collectées.

Sauf disposition contraire aux présentes (cf. 7.2), vos Données personnelles sont en principe conservées pendant toute votre durée d'utilisation du Service d'intermédiation. Puis, lorsque Vous cessez d'utiliser le Service d'intermédiation, elles sont supprimées dans un délai d'UN (1) an à compter de cette cessation.

**7.2** Par exception, certaines de vos Données personnelles sont conservées suivant les modalités particulières suivantes :

<b>Finalité du traitement</b>	<b>Durée de conservation</b>
Données personnelles relatives au Service de paiement afin de Vous permettre d'utiliser ce dernier	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ En cas de paiement unique : jusqu'au complet paiement ou confirmation de la réception du meuble par l'acheteur (cf. article 8.4.6 des CGU IZIDORE)</li><li>▪ En en cas de cartes de paiement à débit différé : 13 mois, suivant la date de débit ou 15 mois.</li></ul> <p>Ces données sont conservées à des fins de preuves en archive intermédiaire et ne sont utilisées qu'en cas de contestation de la transaction.</p>
Données personnelles de connexion afin d'amélioration de votre expérience sur le site, et optimisation de nos services	Reportez-Vous à notre Charte des cookies
Afin de Nous permettre de respecter certaines obligations légales applicables à notre Plateforme IZIDORE et notre Service d'intermédiation	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pour les documents comptables et pièces justificatives : 10 ans à compter de la clôture de l'exercice</li><li>▪ Pour les éléments du contrat conclu avec Vous : 10</li></ul>

	<p>ans à compter de votre inscription lorsque nos frais de services sont supérieurs à 120 €, et 5 ans dans les autres cas.</p> <p>Votre inscription correspond à la date où Vous acceptez les CGU IZIDORE, et donc date de la conclusion du contrat entre Vous et Nous</p> <p>Les données sont conservées en archive intermédiaire.</p>
Données personnelles de contact pour réaliser des opérations marketing et de prospection commerciale	TROIS (3) ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact avec Vous

#### **ARTICLE 8 - QUELLES SONT LES MESURES DE SECURITES MISES EN PLACE POUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?**

**8.1** Nous mettons en place des mesures et méthodes afin de garantir la sécurité et confidentialité de vos Données personnelles, qu'elles soient physiques, organisationnelles ou techniques, dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme IZIDORE et de notre Service d'intermédiation.

Nous prenons toutes précautions utiles pour empêcher la prise de contrôle des Données personnelles par une personne non autorisée, notamment en chiffrant tous les échanges de Données personnelles avec des algorithmes à l'état de l'art, en protégeant les clés de chiffrement de tout divulgation accidentelle, en authentifiant les appareils destinataires des Données personnelles, en subordonnant l'accès aux fonctionnalités de contrôle de l'installation à une authentification fiable de l'utilisateur (mot de passe, certificat électronique, etc.).

**8.2** Nous Nous engageons à respecter les standards de sécurisation physiques et logistiques (protection des locaux, protection des serveurs, etc.) qui sont de notre ressort, concernant la navigation, l'inscription, la souscription et l'utilisation de la Plateforme IZIDORE en général, et à l'exclusion de toute obligation de sauvegardes et/ou de sécurisation qui sont placées sous la responsabilité de notre prestataire en charge de l'hébergement de la Plateforme IZIDORE.

Des sauvegardes sont effectuées régulièrement par l'hébergeur de notre Plateforme IZIDORE afin de pouvoir assurer sa remise en état en cas de problème affectant sa sécurité, son intégrité, ou son existence.

**8.3** Nous mettons en œuvre, en tant qu'éditeur de site web et responsable de la sécurité de la navigation et de l'utilisation de la Plateforme IZIDORE elle-même, les mesures appropriées qui permettent d'empêcher que les données traitées ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès, notamment en contrôlant les accès au traitement et en sécurisant les éventuelles communications des données.

**8.4** Toute information accessible sur Internet via un lien sortant de la Plateforme IZIDORE, à l'exception de nos propres sites, n'est pas placée sous notre contrôle, et Nous déclinons toute responsabilité quant auxdits contenus et aux éventuelles failles de sécurité informatiques, ainsi qu'aux conséquences qui en résulteraient.

**8.5** En cas de faille de sécurité ou de perte affectant en tout ou partie vos Données personnelles, Nous Vous en informerons dans les conditions légales applicables.

Nous ferons nos meilleurs efforts pour prendre toutes les mesures qui s'imposent pour remédier à la faille et assurer la sécurité de vos Données personnelles, et notamment :

- Vous notifier l'incident dans les plus brefs délais, en particulier si cela répond à une exigence légale,
- examiner les causes de l'incident,

- prendre les mesures nécessaires dans la limite du raisonnable afin d'amoindrir les effets négatifs et préjudices pouvant résulter dudit incident.

## **ARTICLE 9 - QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES ?**

---

**9.1** Vous disposez d'un certain nombre de droits relatifs aux Données personnelles collectées et traitées dans le cadre de la Plateforme IZIDORE et de notre Service d'intermédiation :

- Vous pouvez accéder à vos Données personnelles, à tout moment,
- Vous pouvez exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les Données personnelles Vous concernant.
- Vous pouvez, au titre du droit à la portabilité de vos Données personnelles, récupérer celles Vous concernant pour votre usage personnel, ou solliciter qu'elles soient transférées à un tiers, si cela est techniquement réalisable.
- Vous pouvez Vous opposer, pour des motifs légitimes, au traitement des données Vous concernant, étant précisé que l'exercice de ce droit est susceptible de Nous empêcher, en tout ou partie, de Vous fournir nos services dans le cadre de la Plateforme IZIDORE et du Service d'intermédiation.
- Vous disposez du droit à la limitation du traitement de vos Données personnelles, étant précisé que l'exercice de ce droit est susceptible de Nous empêcher, en tout ou partie, de Vous fournir l'accès à notre Plateforme IZIDORE ou notre Service d'intermédiation.
- Vous pouvez enfin Nous informer du sort de vos Données personnelles dans l'hypothèse où Vous décéderiez (suppression ou transmission aux héritiers que Vous aurez désignés notamment).

**9.2** En outre, Vous pouvez à tout moment exercer votre droit d'accès, votre droit d'opposition et votre droit de rectification ou de suppression pour les Données personnelles Vous concernant, en adressant votre demande, et en indiquant votre adresse de courrier électronique, nom et prénom :

- par mail à [question@izidore.com](mailto:question@izidore.com) ou,
- par courrier à l'adresse suivante : izidore, 31 allées Jules Guesde, 31000 Toulouse

Nous pourrions solliciter la production d'un justificatif d'identité afin de Nous assurer que Vous êtes bien à l'origine de la demande d'exercice de vos droits.

Nous mettrons en œuvre les moyens à notre disposition pour procéder au traitement des demandes relatives à vos Données personnelles, sous réserve des dispositions légales impératives (d'ordre fiscal ou comptable notamment) qui Nous sont imposées.

**9.3** Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, en l'occurrence la CNIL concernant la collecte et le traitement de vos Données personnelles par nos soins.

## **ARTICLE 10 - DROIT APPLICABLE ET RESOLUTION DES LITIGES**

---

**10.1** La présente Politique de confidentialité est régie exclusivement par le droit français dans la mesure permise par loi.

**10.2** A défaut de résolution amiable des conflits éventuels, et de convention expresse entre Vous et Nous, les litiges n'ayant pu aboutir à un règlement amiable, relativement à la collecte et au traitement de vos Données Personnelles, et à la présente Politique de confidentialité, concernant sa validité, son interprétation, son exécution, ses conséquences et ses suites, seront soumis à la compétence des tribunaux français, selon les règles procédurales applicables au cas d'espèce.